

Van:

Aan:

Geachte _____,

Op _____ heb ik gebruikgemaakt van uw diensten als slotenmaker omdat _____. Ik heb u van tevoren telefonisch gevraagd wat de kosten waren die u mij in rekening zou brengen en mij werd toen verteld dat u een bedrag van € _____ voor uw werkzaamheden en materiaal in rekening zou brengen.

Het vorengaande kwalificeert als een oneerlijke handelspraktijk. Ik verzoek, en voor zover nodig sommeer u binnen 10 dagen na dagtekening van deze brief het door mij onder druk teveel betaalde bedrag, te weten € _____ over te maken naar mijn bankrekening met nummer _____, ten name van _____, onder vermelding van 'te veel betaalde bedrag'.

Ik zal van uw praktijken melding doen bij de Autoriteit Consument & Markt en ik zal aangifte doen bij de politie. Verder behoud ik mij ter zake alle rechten voor, onder meer deze kwestie aan de rechter voor te leggen en daarbij ook mijn schade en de wettelijke rente te vorderen. Ik vertrouw er echter op dat u het niet zover zult laten komen en dat u mij voor _____ het te veel betaalde bedrag ad € _____ terugbetaalt op de aangegeven bankrekening.

Om er zeker van te zijn dat deze brief u bereikt, verstuur ik deze per aangetekende post en per e-mail.

Hoogachtend,