

Brief aan Marktplaats B.V., met kopie aan Online Payment Platform B.V. De brief is geschreven voor de situatie dat u:

- (i) kopersbescherming via marktplaats.nl heeft aangeschaft;*
- (ii) had begrepen dat marktplaats (en niet OPP) de kopersbescherming aanbood en dat de koopprijs pas zou worden uitgekeerd nadat u had aangegeven dat alles in orde was; én*
- (iii) het product niet heeft ontvangen.*

Belangrijk: Als Marktplaats afwijzend reageert op uw brief, raden wij u aan om nader juridisch advies in te winnen voordat u eventueel verdere stappen onderneemt.

Onderwerp: Overeenkomst inzake kopersbescherming

Geachte heer, mevrouw,

Op _____ heb ik via marktplaats.nl een _____ gekocht voor _____. Daarbij heb ik tegen betaling van een extra bedrag van _____ gebruik gemaakt van 'kopersbescherming'.

Het gekochte product heb ik nooit ontvangen, terwijl de koopprijs wel aan de verkoper is uitbetaald.

Tijdens het bestelproces werd onder andere aangegeven dat de koopprijs pas aan de verkoper zou worden overgemaakt als ik als koper had bevestigd dat alles in orde was. In werkelijkheid is de verkoper echter zeven dagen na mijn betaling automatisch uitbetaald.

Als ik van deze wijze van uitbetaling op de hoogte was geweest, had ik geen gebruikgemaakt van de kopersbescherming. Bovendien zou ik, indien ik juist was geïnformeerd, binnen 7 dagen een klacht hebben ingediend om de uitbetaling tegen te houden. Ik had het product toen immers niet ontvangen - en dat is nog steeds niet gebeurd.

Oneerlijke handelspraktijk

Gezien het voorgaande is sprake van een oneerlijke handelspraktijk. Ik vernietig daarom hierbij de overeenkomst inzake de kopersbescherming op grond van artikel 6:193j lid 3 BW. Als gevolg hiervan bent u gehouden om het door mij betaalde bedrag van _____ aan mij terug te betalen.

Daarnaast bent u op grond van artikel 6:193j lid 2 BW aansprakelijk voor de schade die ik heb geleden als gevolg van de oneerlijke handelspraktijk: in dit geval het bedrag van _____, dat ten onrechte aan de verkoper is uitbetaald terwijl ik het product niet heb ontvangen.

Onduidelijkheid en tekortkoming

Ook indien geen sprake zou zijn van een oneerlijke handelspraktijk, heb ik recht op terugbetaling en schadevergoeding. De informatie over de voorwaarden voor uitbetaling is namelijk onvoldoende duidelijk en begrijpelijk. Op grond van artikel 6:238 lid 2 BW geldt in dat geval de voor mij gunstigste uitleg: dat pas tot betaling had mogen worden overgegaan nadat ik had bevestigd dat alles in orde was.

Door uit te betalen zonder een bericht van mijn kant, bent u tekort geschoten in uw verplichtingen jegens mij. Voor zover de vernietiging op grond van artikel 6:193j lid 2 BW geen stand zou houden, ontbind ik hierbij de overeenkomst op grond van uw tekortkoming. Ook in dat geval bent u aansprakelijk voor de schade die ik heb geleden, zijnde de aan de verkoper betaalde koopprijs.

Contractspartij

Ik heb vernomen dat Marktplaats zich niet verantwoordelijk acht voor de kopersbescherming, omdat deze dienst zou worden geleverd door Online Payment Platform B.V.

Dit was voor mij op het moment van aanschaf echter niet duidelijk. Ik dacht dat de kopersbescherming een dienst van Marktplaats zelf was; alles verliep ook via marktplaats.nl. Dat Online Payment Platform B.V. betrokken is bij de uitvoering van de kopersbescherming werd weliswaar vermeld, maar er werd niet duidelijk aangegeven dat ik voor de kopersbescherming een aparte overeenkomst aanging met Online Payment Platform B.V. In dat verband wijs ik ook op artikel 6:238 lid 1 onder a. BW.

Ik heb deze brief in kopie ook aan Online Payment Platform gestuurd. Als u gezamenlijk van mening bent dat OPP de kopersbescherming aanbiedt, dan ga ik er uiteraard mee akkoord als OPP de genoemde bedragen aan mij vergoedt.

Bijlagen

In de bijlage treft u kopieën aan van:

- het betalingsbewijs van de kopersbescherming;
- de aankoopgegevens van het product via Marktplaats.nl;
- het betaalbewijs van de koopprijs;
-

Betaling

Ik verzoek u om de hiervoor genoemde bedragen van in totaal
+ binnen over te
maken op , ten name van .

Met vriendelijke groet,