

Geachte heer/mevrouw,

Betreft: ontbinding abonnement FixItFaster

Hierbij ontbind, danwel vernietig, ik de overeenkomst die ik met FixItFaster heb gesloten, met referentienummer

De redenen voor ontbinding zijn de volgende.

Prijswaerogave

1. Op grond van artt. 6:230m lid 1 sub e en 6:230v lid 2 BW moet de totale prijs van een dienst of product op duidelijke en begrijpelijke wijze worden getoond voor het sluiten van de overeenkomst of voor het aanmaken van een account. Op uw website wordt de prijs van € 30,- enkel getoond in kleine lettertype, in dezelfde zin als de informatie over de algemene voorwaarden en onderaan het invullen van de gegevens waarmee men een account aanmaakt. Dat is in strijd met de verplichtingen in artt. 6:230m lid 1 sub e en 6:230v lid 2 BW. Er is dan ook sprake van een oneerlijke handelspraktijk op grond van artt. 6:193b en 6:193d BW.

Wettelijke bedenktijd

2. In artikel 6 van de Algemene Voorwaarden, geldend vanaf 1 juli 2023, is bepaald dat de consument afstand doet van de wettelijke bedenktijd. U kunt een dergelijke belangrijke bepaling echter niet uitsluitend in de Algemene Voorwaarden opnemen; voor de consument moet voor het sluiten van de overeenkomst duidelijk zijn dat hij van de wettelijke bedenktijd afziet. Bovendien moet de consument daarvoor uitdrukkelijk zijn akkoord geven. Dit heeft onder andere tot gevolg dat de bedenktijd wordt verlengd en er geen kosten verschuldigd zijn, ook wanneer de dienst wel geleverd zou zijn.

Bestelknop

3. De bestelknop op de website voldoet niet aan de eisen van art. 6:230v lid 3 BW. U heeft namelijk niet duidelijk op de bestelknop aangegeven dat de bestelling een betalingsverplichting inhoudt. Het gevolg daarvan is dat de overeenkomst vernietigbaar is.

Gevolgen: ontbinding dan wel vernietiging van de overeenkomst

De onder 1 en 2 genoemde redenen hebben tot gevolg dat de wettelijke bedenktijd is verlengd. Ik ontbind hierbij de overeenkomst dan ook primair op grond van de wettelijke bedenktijd en subsidiair vanwege de oneerlijke handelspraktijken waardoor ik de overeenkomst ben aangegaan.

Als gezegd heeft overtreding van de onder 3 genoemde reden tot gevolg dat de overeenkomst vernietigbaar is. Voor zover na het voorgaande nog nodig vernietig ik hierbij de tussen ons gesloten overeenkomst. Ik verzoek, en voor zover nodig sommeer, u mij binnen 14 dagen schriftelijk te bevestigen dat de overeenkomst is ontbonden en mij het betaalde bedrag van EUR _____ terug te storten op mijn rekening _____. Als ik binnen deze termijn het genoemde bedrag niet heb ontvangen, zal ik zonder verdere aankondiging rechtsmaatregelen tegen u nemen.

Verwijdering persoonsgegevens

Op grond van artikel 12 en 17 AVG verzoek ik u ten slotte mijn persoonsgegevens te verwijderen en mij binnen 1 maand na heden schriftelijk te berichten dat u de gegevens heeft verwijderd. Nu de overeenkomst tussen ons is ontbonden danwel vernietigd heeft u mijn persoonsgegevens niet langer nodig voor het doel waarvoor die zijn verzameld of verwerkt. Het gaat om de volgende gegevens:

Hoogachtend,