



Digitaal Incassomachtigen

Wat is digitaal Incassomachtigen?

Digitaal Incassomachtigen is de nieuwe manier om via de bank online een incassomachtiging af te geven. Het kan als betaal-mogelijkheid worden aangeboden door webwinkels en andere organisaties op internet, zoals energiebedrijven, verzekeraars en verenigingen. Een Incassomachtiging geeft het recht om via Europese incasso een doorlopende of eenmalige betaling uit te laten voeren.

Hoe werkt het?

Incassomachtigen werkt net als iDEAL, in enkele eenvoudige stappen:

1. De klant bestelt online een product of dienst of sluit een abonnement af;
2. De klant kiest 'Incassomachtigen via uw bank' en selecteert zijn bank;
3. In de vertrouwde internetbankieromgeving van zijn bank staan de gegevens van de machtiging al ingevuld;
4. De klant keurt de machtiging goed en keert terug naar de website van de leverancier. Klaar!

Als de klant gebruik maakt van een zogenaamde Goedkeuringslijst bij zijn bank, dan wordt deze lijst direct bijgewerkt. Het is dus niet nodig dat de klant zelf de machtiging aan zijn Goedkeuringslijst toevoegt.

Varianten

Net zoals bij de papieren machtiging kan ook online zowel een doorlopende als een eenmalige machtiging worden afgegeven. Incassomachtigen komt beschikbaar in twee varianten:

- **Standaard** Incassomachtigen, waarbij de focus op de particuliere markt ligt, hoewel ook zakelijke klanten hiermee een machtiging af kunnen geven. De incasso's die op basis van deze incassomachtiging worden gedaan, kunnen tot 8 weken na betaling worden gestorneerd;
- **Zakelijk** Incassomachtigen voor gebruik in de zakelijke markt. De incasso's zijn in dit geval niet-storneerbaar. Een zakelijke machtiging kan alleen worden afgegeven door klanten met een zakelijke bankrekening. Hierbij worden de machtigingsgegevens direct geregistreerd bij de bank van de klant, zodat de incasso's niet op voorhand worden geweigerd.

Voordelen

Digitaal Incassomachtigen heeft een aantal unieke voordelen voor incassanten en klanten:

Voordelen incassant	Voordelen klant
Het terugboekingsrisico gaat van 13 maanden naar 8 weken	Volledig online en snel af te geven
Machtigingen volledig digitaal afhandelen, zonder papier	De Goedkeuringslijst wordt direct bijgewerkt
De machtigingsgegevens worden direct geregistreerd bij de bank van de klant	Werkt net als iDEAL via internetbankieren van de bank: Gemakkelijk, veilig en vertrouwd
Het rekeningnummer klopt altijd	

Beeldmerk


Voor het product Incassomachtigen is een beeldmerk ontwikkeld.




In combinatie met de tekst 'Incassomachtigen via uw bank' ziet de consument direct dat het gaat om het online afgeven van een machtiging via zijn bank.

Een voorbeeld hoe het er op een betaalpagina uit kan zien:

Selecteer een betaalmethode:

Betalen via iDEAL 

Incassomachtigen via uw bank 

Deelnemers

De volgende banken nemen deel aan digitaal Incassomachtigen:

- ABN AMRO Bank
- ASN
- BNG
- BNP Paribas
- Deutsche Bank
- ING
- Knab
- NWB Bank
- Rabobank
- RegioBank
- SNS
- Triodos

Meer informatie

Neem contact op met uw bank als u vragen heeft over digitaal Incassomachtigen, of kijk op www.incassomachtigen.nl. Op deze website is tevens een demo gepubliceerd. Aan de hand van deze demo laten we u per bank zien hoe digitaal Incassomachtigen voor de consument werkt.

Disclaimer

Deze leaflet is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Aan de inhoud kunnen echter geen rechten worden ontleend. Voor vragen over Incassomachtigen kunt u contact opnemen met uw bank.

De leaflet Incassomachtigen is een uitgave van Betaalvereniging Nederland.

